

Dokumentnamn Guzzon mall			
Dokumentbeteckning	Version 1.0	Giltig fr o m 2020-04-17	Giltig t o m

Kvalitetspolicy

Bakgrund

Guzzon erbjuder kvalificerade tjänster inom underhåll och nyinstallationer av vattenreningsystem och tvättanläggningar som tillgodoser kundernas behov av väl fungerande förvaltning av anläggningar. Kvalitet är avgörande för vår och våra kunders framgång och ska alltid prioriteras.

Guzzon strävar efter att alltid leva upp till kundernas krav och förväntningar och arbetar med ledningssystem i enlighet med ISO 9001:2015.

Kvalitet

Kvalitet för Guzzon är att alltid utföra uppdrag med rätt kvalitet oavsett leveransens art samt att kontinuerligt utvärdera arbetssätt och resultat för att ständigt förbättra verksamheten. Det görs genom att bolaget:

- Har tydliga och ändamålsenliga processer och standardiserade arbetsmetoder
- Har tydliga kvalitetsmål för verksamheten
- Alltid utför underhållsåtgärder i enlighet med gällande underhållsinstruktioner
- Bedriver ett ständigt förbättringsarbete för att utveckla produkter och tjänster
- Omedelbart rapporterar och hanterar avvikelser enligt gällande rutiner för att kunna vidta såväl kortsiktiga som långsiktiga åtgärder
- Säkrar att medvetandet kring kvalitetsfrågor är högt hos alla medarbetare

Revidering av policy

Lars Gustafsson ansvarar för att årligen pröva innehållet i policyn och vid behov uppdatera den. Ledningen ska varje år fastställa policyn som därefter ska godkännas av bolagets styrelse.

LG 1/10 2020